

Questions fréquentes...

Que peut-on faire à la médiathèque ?

On peut choisir dans les rayonnages ce qu'on souhaite emporter mais on ne peut pas s'installer pour lire, travailler, jouer...

On peut utiliser un ordinateur sur rendez-vous uniquement.

Vous voulez simplement rendre des documents ?

La boîte de retours (rue de la Cour Nivelles) est là pour ça, elle est accessible même quand la médiathèque est fermée.

Vous avez rendu vos documents mais ils sont toujours sur votre compte ?

C'est normal, ils sont d'abord stockés en « quarantaine » avant d'être retirés de votre compte. Vous pouvez tout de même emprunter, réserver, prolonger...

Vous vous connectez pour la première fois ?

Votre identifiant est le numéro figurant sur votre carte d'abonné et votre mot de passe est votre nom de famille. Vous devrez modifier votre mot de passe avant toute opération (consultation du compte, réservation, prolongation...)

Vous voulez accéder à votre compte mais vous avez oublié votre mot de passe ?

Contactez la médiathèque pour le réinitialiser.

Une question, un besoin, nous sommes là pour vous aider !!